

# 「プライムサービス」利用規約

2018 年 11 月 1 日版

## 第1条（規約の適用）

オプションサービス利用規約（以下、「本規約」という）は、ブロードネットワーク株式会社（以下、「当社」という）が提供するオプションサービスである「プライムサービス」（以下「本サービス」という）の利用について定めたものです。本サービス会員（以下、「会員」という）は本サービスの利用にあたり、本規約を遵守し、本サービスの利用に伴う会員と当社との一切の關係に本規約を適用します。当社は、会員と個別の協議をすることなく本規約を変更することができ、会員は規約の変更・追加をあらかじめ異議なく承諾するものとし、この変更・追加に関して当社の Web サイトにて会員に通知するものとし、掲載された時点で変更の効力が生じるものとし、

## 第2条（会員）

本サービスの会員登録は、本規約を承諾していただいた上で本サービスの利用申込みを当社が承諾することにより成立するものとし、また、会員は本サービス申込内容に変更が生じた場合、当社の定める方法により当社に対し変更申込を行うこととし、

## 第3条（ID 及びパスワードの管理）

1. 当社は、会員に対し本サービス利用時に必要となる会員 ID 及びパスワードを付与するものとし、会員は、ID 及びパスワードの管理責任を負うものとし、
2. 会員は ID 及びパスワードを第三者に譲渡、貸与、共有しないこととし、なお、ID 及びパスワードについての名義変更は不可とし、
3. 当社は ID 及びパスワードの誤使用や第三者の使用による損害は負いかね、
4. 会員は、会員の ID 及びパスワードにより本サービスが利用された時には、会員自身の利用とみなされることに同意します。ただし、当社の故意または過失により会員 ID 及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではないとし、

## 第4条（プライムケア[端末補償]）

1. プライムケアのご加入は Wi-Fi ルーター(PC/タブレットセット)ご契約時に限ります。
2. 端末交換の申請は、前回の交換から 6 ヶ月を経過していない場合は交換不可となります。
3. 故障端末から交換端末へのデータ引き継ぎは出来ません。
4. 交換代金 2,980 円(税別)につきましては、本サービスの料金と共に指定の決済方法で引き落としを致します。（カード会社によっては請求のタイミングが異なります。）
5. 故障端末の返却または紛失・盗難の申請が頂けない場合、また本サービス利用料金の未納がある場合は交換サービスの利用は出来ません。
6. 故障端末に関しては弊社および取次会社到着後、初期化を行い廃棄処分致します。

## 第5条（通知）

1. 当社から会員への通知は、通知内容をメールまたは当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。

2. 前項の規定に基づき、当社から会員への通知をメールの送信または当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知は、その内容が会員宛に送信された日、または当社のホームページに掲載された日に行われたものとします。

#### 第6条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、月額定額料金とし当社と提携するクレジットカード会社の発行する会員保有のクレジットカード決済により支払うこととします。
2. 当社は本サービスの利用料金について、暦月（当月1日から当月末日まで）単位で計算し、会員に請求をします。ただし、本サービスの開始時期が暦月の途中となった場合、当該月は本サービス利用料金の請求は行わないこととします。
3. 当社は会員が利用料金の支払を怠った場合は、サービスの一時停止などの措置を講じるものとします。

#### 第7条（禁止事項）

1. 本サービス利用にあたり、会員の以下に掲げる行為は禁止とします。また、当社が会員の行為が以下の禁止事項に該当すると判断した場合は会員に通知することなくアカウントを削除します。
2. 当社もしくは第三者の財産、プライバシー、肖像権、知的財産権またはその他の権利を害する行為、また害するおそれのある行為。
3. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
4. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
5. 法令に違反する行為または違反のおそれのある行為。
6. 本サービス、本サービスの利用、サービスへのアクセスについてその一部または全部を商業目的で利用（使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態の如何を問わず）する行為。
7. 本サービスのサーバー及びネットワークに支障をきたす恐れのある行為、その他当社が不適切と判断した行為。
8. 本規約に違反する行為。

#### 第8条（退会）

1. 会員はいつでも退会することができ、会員が退会する場合、退会する月の20日までに当社所定の方法により届け出るものとします。退会する月の末日をもって退会とします。
2. 当社は会員が退会の場合、すでに受領した料金の払い戻しには応じないものとします。
3. 本サービスの最低利用期間は、開始月含む5ヶ月間とし、最低利用期間内の退会時には、退会する月の末日に退会事務手数料として5,000円(税別)を請求するものとします。

#### 第9条（強制退会）

1. 当社は、会員の行為が次の項目のいずれかに該当すると判断した場合、事前に催告することなく会員資格を取り消す事が出来るものとします。この場合、すでに受領した料金などは払い戻ししないこととします。
2. 第8条の禁止事項に該当する行為があった場合。

#### 第10条（本サービスの廃止）

1. 当社は、営業上、技術上などの理由により本サービスの全部または一部を一時的にまたは永続的に廃止することがあります。
2. 当社は、本サービスの廃止を行う場合、1ヶ月前までに会員に廃止の理由を通知することとします。なお緊急やむを得ないと当社が判断した場合は、この限りではありません。
3. 当社は、本サービス廃止の発生により、会員または第三者が被ったいかなる損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条（損害賠償）

1. 会員が本規約の禁止行為、または不正もしくは違法な行為によって当社および第三者に損害を与えた場合、当社は該当会員に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
2. 当サービスを運用する為のメールサーバーやデータベース等に支障をあたえ、当社及び会員のメール送受信が不通となった場合、1時間当たり10万円を該当会員に対して請求できるものとします。
3. 当社が迷惑メールと判断するメールを大量に送信された場合には、サーバーのログより判断して1通あたり100円を該当会員に対して請求できるものとします。
4. 会員が本サービスを利用して第三者に損害を与えたことに起因して当社が第三者に対して損害賠償責任を負うことになった場合、その損害賠償額及び弁護士費用を該当会員に請求できるものとします。
5. 損害賠償について該当会員は当社の請求した日から7日以内に当社の指定する方法により支払う事とし、延滞時には所定の延滞損害金とあわせて支払う事とします。

#### 第12条（免責事項）

1. 当社は、会員が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、賠償の責任を負わないものとします。
2. 当社は、会員が本サービスおよび付加サービスによって得る情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。
3. 当社は、会員が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

#### 第13条（紛争解決）

本サービスの利用に関して、本規約の記載事項、当社からの指導により解決できない問題が生じた場合は双方協議の上誠意を持って解決するものとする。

#### 第14条（合意裁判管轄）

本規約、サービスに関して当社と会員との間に紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する福岡地方裁判所を第一審専属裁判所とします。

#### 附 則

本規約は、2018年11月1日より効力を有するものとします。